

# REGULAMIN PROMOCJI "Black Friday"

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz zasady, na jakich odbywa się promocja "Black Friday" (zwana dalej: "**Promocją**") prowadzona przez Super Zoo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem strony internetowej [www.telekarma.pl](http://www.telekarma.pl) (zwanej dalej: „**Stroną Internetową**”).

## § 1 Definicje

1. **Klient** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży.
2. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Promocji.
3. **Regulamin Sklepu Internetowego** - oznacza regulamin sprzedaży oraz świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie Sklepu Internetowego: <https://www.telekarma.pl/s237/regulamin.sklepu.htm>
4. **Sklep Internetowy** - sklep internetowy działający w domenie: [www.telekarma.pl](http://www.telekarma.pl), którego właścicielem jest Super Zoo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
5. **Sprzedawca (Organizator)** - oznacza Super Zoo Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-236), ul. Annopol 4a, NIP: 5242777396, REGON: 360989650, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000547771, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych; e-mail: [telekarma@telekarma.pl](mailto:telekarma@telekarma.pl), będącą jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.
6. **Strona Internetowa Sklepu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Organizator prowadzi Sklep Internetowy, działające w domenie : [www.telekarma.pl](http://www.telekarma.pl). W ramach Strony Internetowej Sklepu istnieje możliwość dokonania zakupu i zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą, w tym także skorzystania z Promocji.
7. **Strona Internetowa Sklepu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, działające w domenie [www.telekarma.pl](http://www.telekarma.pl).
8. **Towar promocyjny** - oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, pod adresem: <https://www.telekarma.pl/c175-super.ceny.az.do.30.taniej-0-2.html> , oznaczony emblematem: przekreślonej ceny regularnej (przed rabatem) biorący udział w Promocji. Lista Towarów promocyjnych wraz z podaną wysokością rabatu dla każdego z nich stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
9. **Uczestnik Promocji** - oznacza Klienta, który spełnił warunki z §3 ust. 1 Regulaminu.
10. **Umowa sprzedaży** - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego, między Klientem a Sprzedawcą.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest Super Zoo Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-236), ul. Annopol 4a, NIP: 5242777396, REGON: 360989650, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000547771, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych; e-mail: [telekarma@telekarma.pl](mailto:telekarma@telekarma.pl), będąca jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.
2. Promocja trwa w dniu 29.11.2019 r. lub do wyczerpania zapasów.
3. Treść niniejszego Regulaminu Promocji dostępna jest na Stronie Internetowej Sklepu, w zakładce „Biblioteka”, pod adresem [https://www.telekarma.pl/foto/pliki/regulamin\\_promocji\\_black\\_friday\\_telekarma\\_listopad\\_2019.pdf](https://www.telekarma.pl/foto/pliki/regulamin_promocji_black_friday_telekarma_listopad_2019.pdf)

## § 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Klient Sklepu Internetowego, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie poniższe warunki: doda do “Koszyka” Towar promocyjny lub Towary promocyjne, znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego, oznaczone jako biorące udział w Promocji oraz zaakceptuje niniejszy Regulamin, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
2. Po spełnieniu warunków, o których mowa w §3 ust. 1 powyżej, Uczestnik Promocji uzyskuje rabat w wysokości 10% lub 15% albo 20 % (słownie: dziesięć lub piętnaście albo dwadzieścia procent) od pierwotnej ceny brutto każdego z Towarów promocyjnych. Pierwotna cena brutto każdego Produktu promocyjnego oraz cena brutto po zastosowaniu rabatu, o którym mowa powyżej, każdorazowo będzie widoczna przy tym Produkcie promocyjnym.
3. Niniejsza Promocja może łączyć się z innymi akcjami promocyjnymi.
4. W czasie trwania niniejszej Promocji, Klient może zostać jej Uczestnikiem wielokrotnie (dowolną ilość razy), po każdorazowym spełnieniu warunków uczestnictwa w Promocji, określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

## § 4 Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w związku z uczestnictwem w Promocji. Reklamacja może być złożona przykładowo w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Organizatora: [telekarma@telekarma.pl](mailto:telekarma@telekarma.pl). W zgłoszeniu reklamacyjnym Uczestnik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Organizator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Uczestnika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

2. Zasady korzystania przez Uczestnika z uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru, zawarte są w § 7 Regulaminu Sklepu Internetowego. Postanowienia

niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają przysługujących Uczestnikowi uprawnień z tytułu rękojmi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Organizator nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

## **§ 5 Odstąpienie od Umowy sprzedaży zawartej na odległość**

1. Zasady korzystania przez konsumenta z uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zawarte są w § 8 Regulaminu Sklepu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają przysługującego Uczestnikowi uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. Zasady ochrony danych osobowych wszystkich Klientów (w tym Uczestników Promocji), zamieszczone są w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie Sklepu Internetowego: <https://www.telekarma.pl/s239/ochrona.prywatnosci.htm>

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Sklepu.
2. W przypadku powstania sporu na gruncie niniejszego Regulaminu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Sprzedawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej [Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#). Sprzedawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
4. Lista produktów biorących udział w Promocji (Towarów promocyjnych), wraz z wysokością rabatu udzielanego dla każdego z nich stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym przede wszystkim ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz.U. 2019 poz. 134 ze zm.) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz.U. 2019 poz. 1145 ze zm.) oraz postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego, który Uczestnik akceptuje w trakcie składania zamówienia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.11.2019 r.

### Załącznik nr 1 do promocji "Black Friday"

Lp.	Kod EAN	Nazwa produktu	Promocja	Waga/rozmiar
1	8010690092546	FERPLAST Klatka 80 colorus gabbia dla gryzoni	15%	80cm
2	5410340615232	VERSELE LAGA Cuni Junior Complete	10%	8kg
3	8010690101606	FERPLAST Klatka Rabbit 120 New	10%	120cm
4	3336022060225	ZOLUX Klatka RODY3 TRIO biała dla gryzoni	20%	41x27x53cm
5	5060122491648	APPLAWS adult z kurczakiem i łososiem sucha karma dla kota	20%	7,5kg
6	5902497500559	BRYLANT Żwirek silikonowy dla kota	20%	16L
7	4011905445410	TRIXIE Drapak Baza kremowy z hamakiem dla kota	15%	50cm
8	5411388020019	SAVIC Nestor Jumbo kuweta intymna szaro-biała dla kota	20%	70x49,5x45,5cm
9	8710255129938	EUKANUBA Dermatitis Response sucha karma dla psa	15%	12kg
10	8595237008704	Fitmin dog For Life adult large breed	10%	15kg
11	8010690061696	FERPLAST Transporter ATLAS 30 entry level dla psa	20%	30
12	5908222181406	DIVERSA Legowisko kanapa Siesta granatowe dla psa	20%	70x60x18cm
13	5908222181468	DIVERSA Legowisko kanapa Siesta brązowe dla psa	20%	60x50x18cm
14	5902687600205	DIVERSA Legowisko SIESTA niebiesko-szara dla psa	20%	4
15	5902687600199	DIVERSA Legowisko SIESTA bordowo-brązowa dla psa	20%	3
16	5902687600175	DIVERSA Legowisko SIESTA bordowo-brązowa dla psa	20%	2
17	5902687600151	DIVERSA Legowisko SIESTA bordowo-brązowa dla psa	20%	1
18	5908222181376	DIVERSA Legowisko kanapa Siesta granatowe dla psa	20%	40x30x18cm